



VEN. ARC. DI MISERICORDIA DI CASCINA

Servizi Educativi per l'Infanzia



Scuola dell'Infanzia Paritaria  
gli ORSACCHIOTTI



Area Gioco  
gli ORSACCHIOTTI



Nido d'Infanzia  
il GRILLO



Spazio Gioco Educativo  
il GRILLO



Nido d'Infanzia PRIMAVERA  
degli ORSACCHIOTTI



Spazio Gioco Educativo  
la GIRAFFA



GIAMBURRASCA  
Scuola dell'Infanzia Comunale

# Carta dei Servizi Educativi per l'Infanzia



## OBIETTIVI E FINALITA'

Attraverso l'elaborazione e la diffusione della Carta dei servizi educativi, La Misericordia di Cascina intende promuovere, tra i servizi educativi per l'infanzia e la comunità, una comunicazione basata sulla trasparenza e sulla partecipazione.

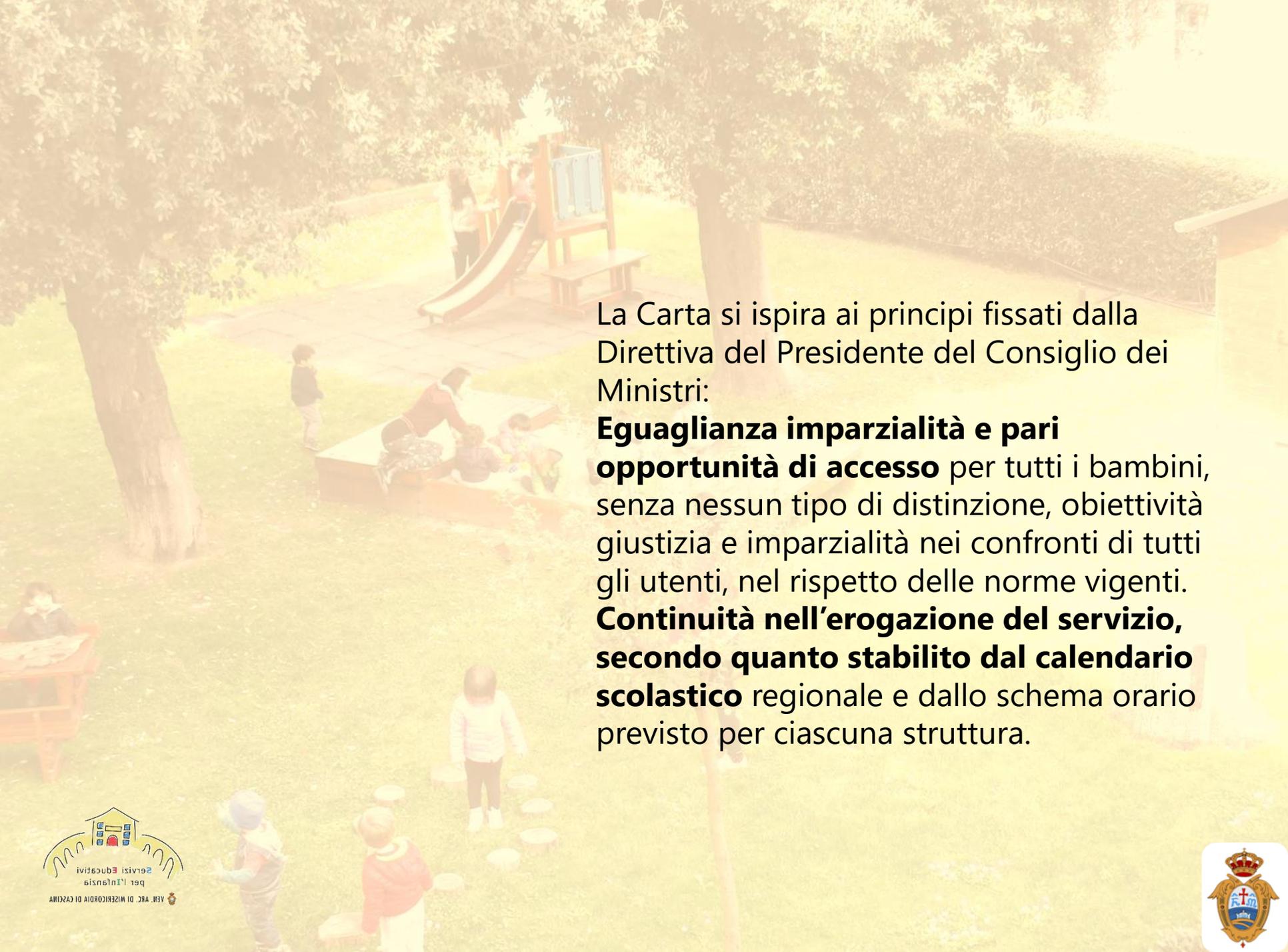


La Carta è coerente con il quadro normativo vigente di carattere internazionale, nazionale e locale:

Convenzione sui diritti del fanciullo, approvata dall'ONU nel 1989 e recepita dallo Stato italiano con la legge n 176 del 1991;

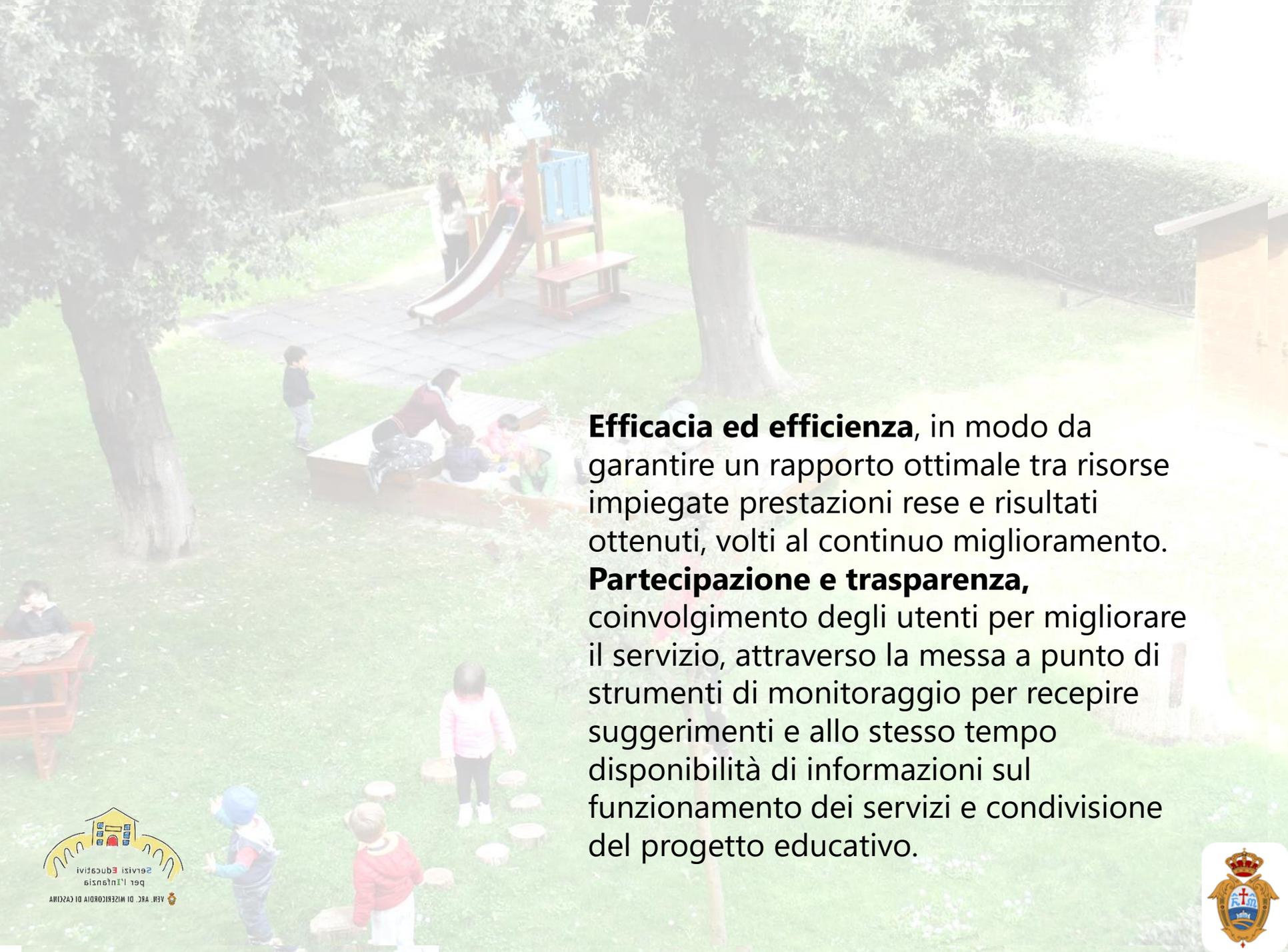


Il rapporto contenente gli Obiettivi di Qualità  
nei servizi per la prima infanzia,  
pubblicato dalla **Rete per l'Infanzia della  
Comunità Europea nel 1995;**  
**Gli articoli n 3, 33 e 34 della  
Costituzione italiana;**  
La legge n 32 del 2002 della Regione  
Toscana e il relativo **Regolamento di  
attuazione, n 41/r/2013.**



La Carta si ispira ai principi fissati dalla  
Direttiva del Presidente del Consiglio dei  
Ministri:

**Eguaglianza imparzialità e pari opportunità di accesso** per tutti i bambini, senza nessun tipo di distinzione, obiettività giustizia e imparzialità nei confronti di tutti gli utenti, nel rispetto delle norme vigenti.  
**Continuità nell'erogazione del servizio, secondo quanto stabilito dal calendario scolastico** regionale e dallo schema orario previsto per ciascuna struttura.



**Efficacia ed efficienza**, in modo da garantire un rapporto ottimale tra risorse impiegate prestazioni rese e risultati ottenuti, volti al continuo miglioramento.

**Partecipazione e trasparenza**, coinvolgimento degli utenti per migliorare il servizio, attraverso la messa a punto di strumenti di monitoraggio per recepire suggerimenti e allo stesso tempo disponibilità di informazioni sul funzionamento dei servizi e condivisione del progetto educativo.

# Il nostro impegno

Il progetto pedagogico dei Servizi della Misericordia di Cascina attribuisce all'infanzia un'identità forte, capace e competente, che ha diritto a contesti ambientali e relazionali di qualità alta dove poter esprimere e sviluppare la propria identità. Su questo sancisce l'impegno con l'infanzia attraverso i seguenti fondamenti:



# Il nostro impegno

La condivisione concreta dell'esperienza educativa con le famiglie si realizza nella cooperazione, collaborazione, contaminazione e positiva di pensieri, idee, riflessioni e progetti.



# Il nostro impegno

La relazione con i genitori si esprime all'interno di un percorso di ricerca e di visibilità costante.



# Il nostro impegno

La famiglia è considerata come una vera e propria agenzia formativa che si integra nella relazione con il servizio educativo.



# Il nostro impegno

Il coinvolgimento dei genitori, viene proposto è insita in un pensiero di educazione intesa come processo di reciprocità, di condivisione, di ascolto, di comunicazione e dialogo.



# Il nostro impegno

La suddivisione in gruppi con bambini di età diverse, e le esperienze realizzate nel piccolo gruppo si inseriscono nel progetto educativo trovando accoglienza e complementarietà nella visione del contesto come promotore di relazioni e di opportunità di conoscenza



# Il nostro impegno

Le azioni educative degli adulti si orientano sulla progettazione e la cura degli spazi e dei tempi delle esperienze dei bambini



# Il nostro impegno

Il contesto emerge come elemento capace di accogliere le diversità e di connotare le differenze, tutte le differenze come valori e come risorse per nuovi apprendimenti.



# Il nostro impegno

Il tempo del pranzo in tutti i servizi è vissuto come un'esperienza conviviale volta a sostenere la relazione tra bambini; un tempo piacevole dove i rituali della tavola sono proposti come momenti di attività di piccolo gruppo con l'obiettivo di valorizzare il protagonismo di ciascuno.



## Il nostro impegno

Il menù visionato dall'ASL prevede la disponibilità per diete speciali e certificate; è confezionato da due cuoche nella nuova cucina della scuola Gli Orsacchiotti e arriva in tutti i servizi in tempi brevi con le modalità previste dalle attuali norme sulla preparazione, il trasporto e lo sporzionamento degli alimenti.



## Il nostro impegno

La previsione di un tempo non frontale, da dedicare alla progettazione, la rielaborazione e la documentazione delle esperienze intesa come metodologia di lavoro che permette di dar valore al "fare" dei bambini in quanto li rende costantemente consapevoli dell'attenzione e l'interesse che gli adulti hanno nei loro confronti.



## Il nostro impegno

Un ruolo degli educatori che si allontana definitivamente dall'idea di un adulto onnipotente che trasferisce competenze da chi sa a chi deve apprendere,



## Il nostro impegno

ma si dedica costantemente alla costruzione di situazioni condivise che possano garantire a ciascuno nuovi ed originali percorsi di conoscenza.



# Il nostro impegno

L' "agire strategico" di adulti attenti all'ascolto e all'osservazione dell'individualità che ciascun bambino esplicita nella relazione con gli altri e con l'ambiente. Gli educatori sono protagonisti insieme ai bambini e ai genitori dell'educazione.



# Il nostro impegno

Gli educatori utilizzano la documentazione in tutte le sue forme come strumento per rendere visibile l'azione dei bambini, azione che non si esaurisce nel raggiungimento degli obiettivi ma si costituisce nello sperimentare strategie.



# Il nostro impegno

Una documentazione per far emergere le azioni che si attuano per l'infanzia restituendo visibilità e significato alle azioni dei bambini e contribuendo alla costruzione di una nuova cultura dell'infanzia.



## Il nostro impegno

Il Coordinamento Gestionale e Pedagogico è un organismo composto dai referenti di ciascun servizio e da professionisti dell'educazione; ha il ruolo di realizzazione e promozione della formazione del personale educativo, di sostegno, monitoraggio, verifica e valutazione delle strategie messe in atto nei progetti educativi dei servizi favorendo la continuità educativa con le famiglie, la scuola dell'infanzia e le istituzioni socio-sanitarie del territorio.



## Il nostro impegno

La ricerca e la formazione sono condizioni che rappresentano l'humus generativo delle azioni educative che si attuano come processi evolutivi all'interno dei servizi educativi.

La documentazione di ciò che accade si traduce anche in impegno nella costruzione di "memoria" per restituire alla comunità il valore su cui ha investito.





VEN. ARC. DI MISERICORDIA DI CASCINA

[www.misericordiacascina.org](http://www.misericordiacascina.org)

Centro educativo integrato 1/6

Centro Educativo Integrato 0/6



Scuola dell'Infanzia Paritaria  
gli **ORSACCHIOTTI**

Scuola dell'infanzia  
«Gli Orsacchiotti»



Area Gioco  
gli **ORSACCHIOTTI**

Area Gioco



Nido d'Infanzia PRIMAVERA  
degli **ORSACCHIOTTI**

Nido d'Infanzia  
«Primavera degli  
Orsacchiotti»



Spazio Gioco  
«La Giraffa»



## **Scuola dell'Infanzia Gli Orsacchiotti**

infanzia@misericordiacascina.org

### **Soggetto titolare**

Misericordia di Cascina

tel 050 701901 ano

**Soggetto gestore** Misericordia di Cascina

**Coord. Gestionale** Graziano Diodati

**Coord. Pedagogico** Sara Zingoni

servizi.infanzia@misericordiacascina.org

**Coord interno** Isabella Pinochi

Tel 050 700888

### **Informazioni di base sul servizio**

**Ricettività:** 95 bambini Età: 3/6 anni

### **Calendario annuale di funzionamento**

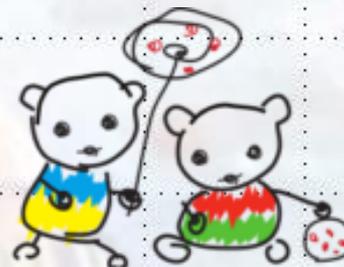
Settembre /Giugno

**Orario giornaliero** 7,30/ 16,00\*

### **Iscrizioni e Informazioni**

Isabella Pinochi, Francesca Lepore

050 700888



Scuola dell'Infanzia Paritaria  
**gli ORSACCHIOTTI**





Scuola dell'Infanzia Pasitaria  
gli ORSACCHIOTTI

## Scuola dell'Infanzia Gli Orsacchiotti

**Scuola dell'Infanzia  
Gli Orsacchiotti  
Via Genovesi 10 Cascina  
Tel. 050 700888**

La scuola si compone di  
4 sezioni di bambini da 3 a 6  
anni,  
suddivisi in gruppi misti di età.  
4 ambienti laboratori per il  
lavoro in piccolo gruppo per  
età,  
interesse o competenze  
8 insegnanti,  
5 insegnanti volontari civili  
2 cuoche cucina interna  
2 operatori



## **Area gioco degli Orsacchiotti**

infanzia@misericordiacascina.org

### **Soggetto titolare**

Misericordia di Cascina

tel 050 701901

**Soggetto gestore** Misericordia di Cascina

**Coord. gestionale** Graziano Diodati

**Coord. Pedagogico** Sara Zingoni

Sara.zingoni@misericordiacascina.org

**Coord interno** Isabella Pinochi

Tel 050 700888

### **Informazioni di base sul servizio**

**Ricettività** : 30 bambini 3/6 anni

### **Calendario annuale di funzionamento**

Settembre /giugno

**Orario giornaliero** 16,00/18.00

### **Iscrizioni ed informazioni**

Isabella Pinochi

Francesca Lepore 050 700888



Area Gioco  
**gli ORSACCHIOTTI**





Area Gioco  
gli ORSACCHIOTTI

## Area gioco degli Orsacchiotti:

Si realizza nella Scuola  
dell'infanzia Gli  
Orsacchiotti

Laboratori di Arte Teatro  
Musica

Offre la possibilità di  
prolungamento orario fino  
alle 18,00 , accoglie  
bambini sia interni che  
esterni da tre a sei anni.

1 insegnante di  
propedeutica di pianoforte  
3 insegnanti del  
volontariato civile



**Nido d'Infanzia**

**Primavera degli Orsacchiotti**

**Via Genovesi 10 Cascina**

**Tel. 050 700888**

**Struttura autorizzata e accreditata**

**Soggetto titolare** :Misericordia di Cascina tel 050 701901

**Soggetto gestore** Misericordia di Cascina

**Coord. gestionale** Graziano Diodati

**Coord. Pedagogico** Sara Zingoni

Sara.zingoni@misericordiacascina.org

**Coord interno** Monica Buoncristiani

**Informazioni di base sul servizio**

**Ricettività:** fino a 18 bambini **Età** 3/36 mesi

**Calendario annuale di funzionamento**

Settembre/luglio

**Orario giornaliero** 7,30 /16,00

**Informazioni ed iscrizioni** Monica Buoncristiani

050700888



**Nido d'Infanzia PRIMAVERA**  
degli **ORSACCHIOTTI**





Scuola dell'Infanzia Paritaria  
gli ORSACCHIOTTI



Nido d'Infanzia PRIMAVERA  
degli ORSACCHIOTTI

L'organizzazione degli spazi è parte fondamentale del progetto educativo: ogni elemento concorre alla determinazione della qualità dell'esperienza offerta ai bambini e anche agli adulti che queste esperienze condividono con loro.





Scuola dell'Infanzia Paritaria  
gli **ORSACCHIOTTI**



Nido d'Infanzia PRIMAVERA  
degli ORSACCHIOTTI



Un ambiente articolato, differenziato, con laboratori, con una grande quantità di materiali,





Scuola dell'Infanzia Paritaria  
gli ORSACCHIOTTI



Nido d'Infanzia PRIMAVERA  
degli ORSACCHIOTTI

giochi e  
risorse che  
sollecitino il  
bambino al  
massimo  
grado  
possibile di  
autonomia.





Scuola dell'Infanzia Paritaria  
gli ORSACCHIOTTI



Nido d'Infanzia PRIMAVERA  
degli ORSACCHIOTTI

In questo  
quadro l'adulto  
promuove e  
sostiene  
l'incontro fra i  
bambini,  
l'espressione dei  
loro stili  
personali, l'uso  
pieno, piacevole,  
diversificato e  
produttivo delle  
diverse  
opportunità.





Scuola dell'Infanzia Paritaria  
gli ORSACCHIOTTI



Nido d'infanzia PRIMAVERA  
degli ORSACCHIOTTI

La quantità, la qualità e la disposizione di oggetti e materiali posti all'interno degli angoli gioco offrono costanti opportunità per la costruzione di percorsi di conoscenza individuali e condivisi.





Scuola dell'Infanzia Paritaria  
degli **ORSACCHIOTTI**



Nido di Infanzia PRIMAVERA  
degli ORSACCHIOTTI

La scuola pur essendo situata nel centro storico della città ha un giardino ampio organizzato in angoli, direttamente raggiungibile da tutte le sezioni.



## **Soggetto titolare**

Misericordia di Cascina  
tel 050 701901 [info@misericordiacascina.org](mailto:info@misericordiacascina.org)

**Soggetto gestore** Misericordia di Cascina

**Coord. gestionale** Graziano Diodati

**Coord. Pedagogico** Sara Zingoni

[servizi.infanzia@misericordiacascina.org](mailto:servizi.infanzia@misericordiacascina.org)

Tel 050 700888

## **Informazioni di base sul servizio**

**Ricettività:** fino a 25 bambini

**Età:** 18/36 mesi

## **Calendario annuale di funzionamento**

Ottobre /giugno

**Orario giornaliero** 16,30/19,30

Iscrizioni e informazioni :

Francesca Lepore 050 700888



Spazio Gioco Educativo  
**la GIRAFFA**





Spazio Gioco Educativo  
**la GIRAFFA**

Nasce per rispondere alle numerose richieste di inserimento allo Spazio Gioco di Marciana





Spazio Gioco Educativo  
**la GIRAFFA**

Si realizza negli  
ambienti  
adeguatamente  
ristrutturati  
della scuola  
dell'infanzia «Gli  
Orsacchiotti» nel  
centro storico di  
Cascina.

Tutti i pomeriggi dal  
lunedì al venerdì  
dalle 16,30 alle 19,30  
con possibilità di  
iscrizione per tre  
giorni la settimana.



**Nido d'Infanzia il Grillo**

**Via Savi 212 Marciana Cascina**

**nidoilgrillo@misericordiacascina.org**

**Tel. 050 747193**

**Struttura autorizzata e accreditata**

**Immobile concesso in comodato d'uso**

**dal Comune di Cascina**

**Soggetto titolare** :Misericordia di Cascina

tel 050 701901 ano

**Soggetto gestore** Misericordia di Cascina

**Coord. gestionale** Graziano Diodati

**Coord. Pedagogico** Sara Zingoni

Sara.zingoni@misericordiacascina.org

**Coord interno** Francesca Gini

Tel 050 747193

**Informazioni di base sul servizio**

**Ricettività:** fino a 36 bambini

**Calendario annuale di funzionamento**

Settembre/luglio

**Orario giornaliero** 7,30 /16,30

Informazioni ed iscrizioni per posti convenzionati v. Comune di Cascina

**Posti privati** :Francesca Gini 050 747193

**Posti convenzionati** ufficio scuola del comune di Cascina





Nel 2005 il Comune di Cascina cede in comodato d'uso i locali della ex scuola elementare di Marciana. L'edificio completamente ristrutturato dalla Misericordia ospita la nuova sede del Nido d'Infanzia il Grillo.

E' aperto dalle 7,30 alle 16,30  
Accoglie fino a 36 bambini  
da 12 a 36 mesi in 2 sezioni  
Il personale è composto da:  
4 educatrici  
3 educatrici del volontariato  
civile 1 operatore





Lo spazio del Nido d'Infanzia Il Grillo è pensato e organizzato in relazione a ciò che può accadere al suo interno, a ciò che possono fare i bambini insieme e con l'adulto, nel piccolo e grande gruppo, oppure da soli.





L'ambiente delle due sezioni è organizzato in angoli gioco, spazi definiti da un confine, ma anche capaci di integrarsi fra loro...





...la disposizione finalizzata degli arredi e la scelta consapevole dei materiali è pensata per stimolare e suggerire ai bambini il loro possibile valore d'uso.





L'ambiente  
suddiviso in angoli  
e laboratori  
favorisce nei  
bambini la  
costruzione di una  
mappa  
dell'ambiente  
attraverso precisi  
riferimenti spaziali e  
funzionali.



**Spazio Gioco educativo**  
**«Area Gioco del Grillo»:**  
**Via Savi 212 Marciana Cascina**

**Soggetto titolare**  
Misericordia di Cascina  
tel 050 701901 ano

**Soggetto gestore** Misericordia di Cascina

**Coord. gestionale** Graziano Diodati

**Coord. Pedagogico** Sara Zingoni

Sara.zingoni@misericordiacascina.org

**Coord interno** Francesca Gini

Tel 050 747193

**Informazioni di base sul servizio**

**Ricettività:** 24 bambini Età: 18/36 mesi

**Calendario annuale di funzionamento**

Ottobre /giugno

**Orario giornaliero** 16.00/19,30

Informazioni ed iscrizioni

Francesca Gini 050 747193





**Spazio Gioco educativo «Area  
Gioco del Grillo»:**

**Via Savi 212 - Marciana  
Cascina**

**Tel. 050 747193**

Accoglie fino a 24 bambini da  
18 a 36 mesi, esterni al servizio  
del mattino  
dalle 16,00 alle 19,30.

2 educatrici

1 educatrice del volontariato  
civile

1 operatore





Lo spazio esterno è anche in questo caso un elemento indispensabile, integrato funzionalmente e complementare allo spazio interno.



**Soggetto titolare**  
**Misericordia di Cascina**

tel 050 701901 ano

**Soggetto gestore** Misericordia di  
Cascina

**Coord. gestionale** Graziano Diodati

**Coord. Pedagogico** Sara Zingoni  
Sara.zingoni@misericordiacascina.org

**Coord interno** Isabella Pinochi

Tel 050 700888

**Informazioni di base sul servizio**

Servizio a richiesta con almeno 10  
iscritti; **Età:** dai 3 anni

**Calendario annuale di funzionamento**

Ottobre /giugno

**Orario** sabato 7.30/13,00

**Informazioni ed iscrizioni:**

Francesca Lepore 050 700888



**L**aboratorio **D**el **S**abato





Laboratorio Del Sabato

Si attiva su richiesta di almeno 10 iscritti dai 3 anni compiuti, il sabato mattina dalle 7,30 alle 13.00 negli spazi laboratorio della Scuola dell'Infanzia Gli Orsacchiotti





## Laboratorio Del Sabato

Costituisce una possibilità di incontro non occasionale di relazione con altri bambini e adulti in uno spazio che permette processi di crescita attraverso il piacere della scoperta e della sperimentazione attiva di strumenti e materiali.



**Aperti per Ferie**  
**Servizio aggiuntivo realizzato**  
**Nei locali della scuola dell'Infanzia GLI**  
**ORSACCHIOTTI Soggetto titolare**

Misericordia di Cascina

tel 050 701901 ano

**Soggetto gestore** Misericordia di Cascina

**Coord. Gestionale** Graziano Diodati

**Coord. Pedagogico** Sara Zingoni

Sara.zingoni@misericordiacascina.org

**Coord interno**

Isabella Pinochi Tel 050 700888

**Informazioni di base sul servizio**

Ricettività: 60 bambini

**Calendario annuale di funzionamento**

**Luglio**

**Orario giornaliero** 7.30/16,00

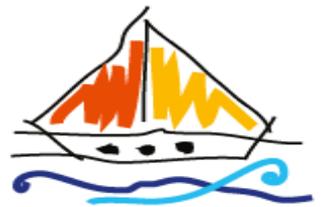
Iscrizioni: moduli ed iscrizioni

Francesca Lepore 050 700888



**A p e r t i P e r F e r i e**





Aperti Per Ferie

## Aperti per Ferie

È un servizio integrativo estivo si realizza nelle strutture educative della Misericordia. Accoglie bambini anche esterni durante il mese di luglio.





## Aperti per Ferie

Si presenta ai bambini come una avventura dove ogni giorno accade qualcosa di nuovo ed inaspettato. Prevede uscite, feste, giochi con l'acqua, caccia al tesoro e drammatizzazioni.

I bambini più grandi sono direttamente coinvolti nella documentazione delle esperienze.



**Scuola dell'infanzia Comunale  
Gian burrasca  
Loc. Navacchio** Tel 050 777123

**Soggetto titolare** Comune di Cascina  
Ref. Responsabile Katia Tempestini  
e-mail [ktempestini@comune.cascina.pi.it](mailto:ktempestini@comune.cascina.pi.it)  
Tel 050 719345 – Fax 050 719168  
Viale Comaschi, 116 – primo piano

**Soggetto gestore** Misericordia di Cascina

**Coord. Gestionale** Graziano Diodati

**Coord. Pedagogico** Sara Zingoni  
[Sara.zingoni@misericordiacascina.org](mailto:Sara.zingoni@misericordiacascina.org)

**Coord interno Elena Arrighi**

[gianburrasca@comune.cascina.pi.it](mailto:gianburrasca@comune.cascina.pi.it)

Tel 050 777123

**Informazioni di base sul servizio**

**Ricettività:** 84 bambini Età: 3/6 anni

**Calendario annuale di funzionamento**

settembre / Giugno

**Orario giornaliero** 7.30/16.15

Iscrizioni: moduli ed iscrizioni sito comune di Cascina

Scuola dell'Infanzia Comunale  
GIANBURRASCA



Scuola dell'Infanzia Comunale  
GIANBURRASCA



In gestione dal 2014  
per il personale educativo  
è aperta  
dalle 7,30 alle 16,15  
accoglie 3 sezioni  
di 28 bambini  
da 3 a sei anni.  
Il personale educativo  
della Misericordia si  
compone  
6 insegnanti  
2 operatori



Scuola dell'Infanzia Comunale  
GIANBURRASCA



Il personale  
educativo della  
Misericordia si  
compone  
6 insegnanti  
3 insegnanti di  
sostegno.  
2 operatori





Il progetto educativo presentato dalla Misericordia ha previsto e realizzato una riorganizzazione degli ambienti educativi identificando specifici Laboratori.





Le pulizie  
serali e la  
mensa  
sono affidate  
ad altre  
cooperative





Servizi	Età	Ricettività	Sede
Centro Educativo Integrato 0/6			
Scuola dell'Infanzia «GLI ORSACCHIOTTI»	Bambini da 3 a 6 anni	110	Cascina via B. Genovesi, 10 - Cascina
Area gioco GLI ORSACCHIOTTI Lab Musica & Teatro	Bambini da 3 a 6 anni	28	Cascina via B. Genovesi, 10 - Cascina
APERTI PER FERIE mese di luglio*	Bambini da 3 a 6 anni	40	Cascina via B. Genovesi, 10 - Cascina
Nido d'Infanzia «PRIMAVERA DEGLI ORSACCHIOTTI»	Bambini da 3 a 36 mesi	18	Cascina via B. Genovesi, 10 - Cascina
Spazio gioco educativo «LA GIRAFFA»	Bambini dai 18 ai 36 mesi	28	Cascina via B. Genovesi, 10 - Cascina
Nido d'infanzia «IL GRILLO»	Bambini dai 12 ai 36 mesi	36	Cascina via Savi ,212 Marciana
Spazio gioco educativo «AREA GIOCO DEL GRILLO»	Bambini dai 18 ai 36 mesi	20	Cascina via Savi, 212 Marciana
Scuola dell'Infanzia «GIANBURRASCA»	Bambini da 3 a 6 anni	82	Cascina via Gorgona, 2 Navacchio
Area gioco GIANBURRASCA Lab Play Cascina 3English	Bambini da 3 a 6 anni	14	Cascina via Gorgona, 2 Navacchio
APERTI PER FERIE mese di luglio*	Bambini da 3 a 6 anni	40	Cascina via Gorgona, 2 Navacchio

# Servizi Educativi per l'Infanzia



## STANDARD DI QUALITA'



## ACCESSIBILITA'

L'impegno preso è quello di garantire l'accesso alla maggior parte dei richiedenti, Le informazioni relative ai servizi e alle modalità di iscrizione sono opportunamente pubblicizzate sul web attraverso il giornale della Misericordia «Via Palestro 23» sui manifesti e sui depliant consegnati alle famiglie

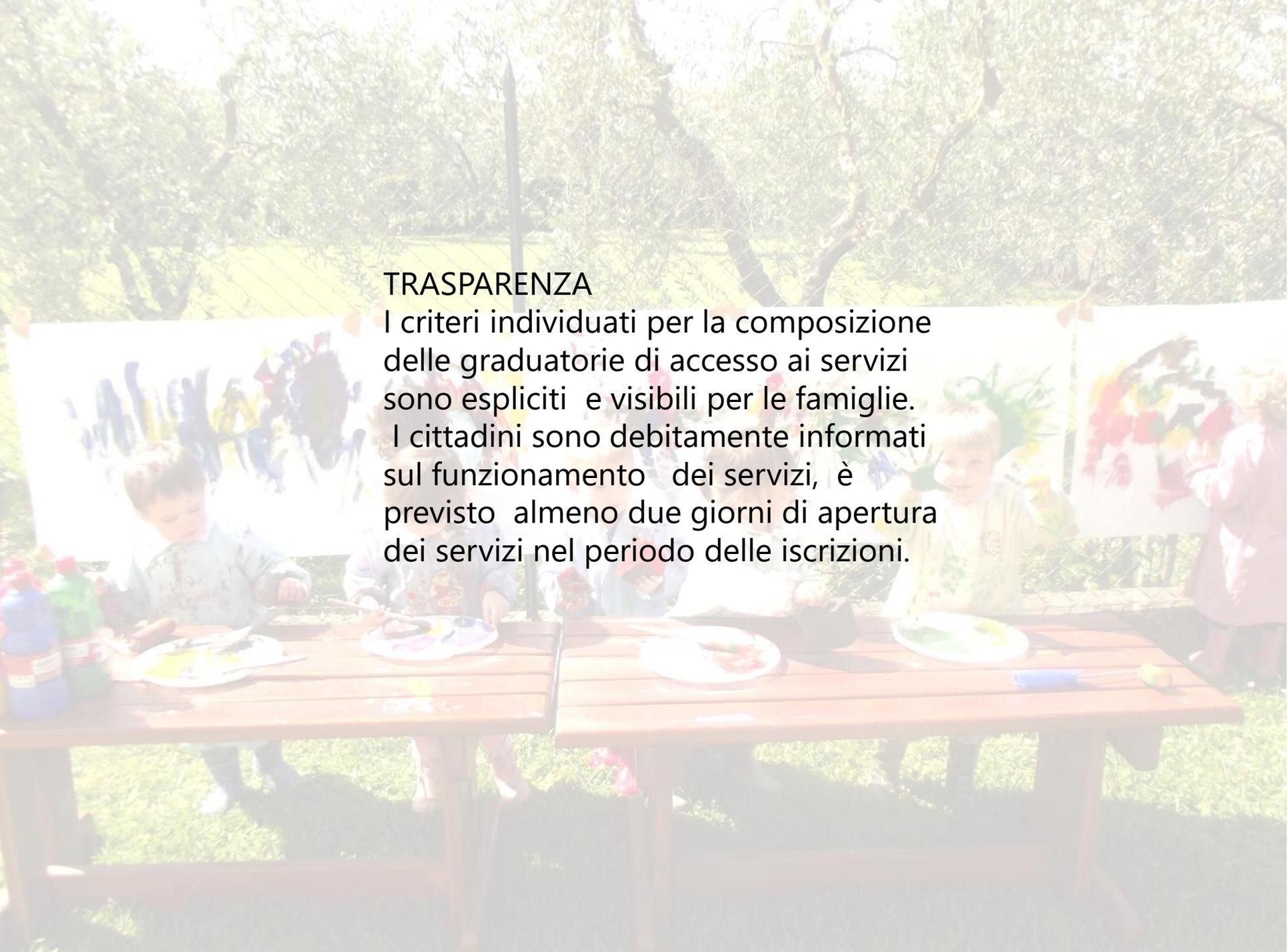
## TEMPESTIVITA'

Un bando pubblico informa in tempi utili le famiglie sull'offerta e le modalità/tempi di accesso. Il procedimento di raccolta delle domande e la formulazione delle graduatorie di accesso vengono garantiti almeno due mesi prima dell'inizio del calendario annuale. Ci impegniamo a garantire l'accoglienza dei nuovi iscritti tra i 30 e i 45 giorni dall'apertura dei servizi. Il calendario annuale di funzionamento offre almeno 10 mesi di funzionamento del servizio.

## TRASPARENZA

I criteri individuati per la composizione delle graduatorie di accesso ai servizi sono espliciti e visibili per le famiglie.

I cittadini sono debitamente informati sul funzionamento dei servizi, è previsto almeno due giorni di apertura dei servizi nel periodo delle iscrizioni.



## EFFICACIA

Le famiglie condividono con continuità i processi che coinvolgono i loro figli nell'esperienza dei servizi, ogni servizio garantisce occasioni di incontro.

Ci impegniamo a garantire almeno un colloquio individuale per ogni famiglia, due riunioni di piccolo gruppo, due incontri di lavoro e scambio di esperienze.

La soddisfazione dell'utenza verrà rilevata costantemente con la somministrazione di un questionario agli utenti dei servizi.

## RECLAMI E RISARCIMENTO

In caso di mancato rispetto degli impegni previsti dalla presente Carta a carico dei Servizi Educativi per l'Infanzia della Misericordia di Cascina, i genitori dei bambini frequentanti le strutture educative possono presentare reclamo in forma scritta indirizzato al Coordinatore Gestionale.

Data la natura del rapporto Scuola-Famiglia su cui si fonda il patto educativo, i reclami anonimi non sono presi in considerazione.

La struttura si impegna a rispondere a chi ha presentato il reclamo in tempi adeguati e commisurati alla natura e all'entità delle situazioni segnalate.

In caso di disservizio, è riconosciuto al reclamante un rimborso pari al valore del servizio che, a causa dello stesso, non sia stato possibile fruire.

La forma del rimborso è quella della compensazione sulla quota di pagamento che il reclamante di norma corrisponde per la fruizione del servizio.

In pratica, qualora il reclamante non abbia potuto utilizzare il servizio per motivi indipendenti dalla sua volontà e riconducibili alla responsabilità del gestore, otterrà una riduzione della quota di pagamento pari al valore del servizio erogato e commisurata alla durata del disservizio.

# *Il nostro impegno*

*Il nostro impegno  
è quello di offrire ai bambini  
contesti  
dove la prospettiva di essere un individuo  
speciale e unico  
si arricchisce  
dell'essere con gli altri  
in luoghi pensati  
per accogliere e valorizzare  
le differenze.*

*Vorremmo  
che i bambini avessero  
la possibilità di imparare  
ad aver fiducia nelle loro potenzialità  
sperimentando il piacere  
del fare da soli  
con i compagni  
e con adulti capaci  
di rispettare i loro tempi  
e i tanti e diversi modi  
di crescere.*

*Il nostro impegno  
è quello di costruire un quotidiano  
attento nel cogliere  
i processi e i significati delle relazioni  
che garantisca ai bambini,  
il rispetto e il credito  
di cui hanno diritto.*

*Vorremmo  
che tutto questo rappresentasse  
una strategia  
anche per i loro apprendimenti futuri  
in modo da avvicinarsi sempre  
alla conoscenza  
con fiducia  
forti nell'essere persone  
desiderose  
di scoprire tante cose  
inventarne di nuove  
e poterle condividere  
con piacere.*

*Sara Zingoni*

